

CONDICIONES DE USO Y CONTRATACIÓN

Las presentes condiciones de uso (las «Condiciones de Uso») regulan el acceso y la utilización del sitio web alojado bajo el nombre de dominio www.escuelazero.com (el «Sitio Web»), así como los contenidos y servicios que el titular del Sitio Web pone a disposición de sus usuarios (los «Usuarios»).

Asimismo, las presentes Condiciones de Uso establecen junto con la Política de Privacidad y Política de Cookies, relativas a la gestión de datos de carácter personal de los Usuarios, los términos y condiciones por los que se rige el Sitio Web (los «Términos y Condiciones»).

En cumplimiento del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular del Sitio Web:

Escuela Zero, pertenece a Ruth Bericochea con DNI 727271385 P y domicilio en Avenida Mar Adriático, N2 Edif 5 3 ° H. El Médano (Tenerife)
El correo electrónico de contacto es info@escuelazero.com.

ACEPTACIÓN

El acceso al Sitio Web o su uso por el Usuario implica necesariamente, y sin reservas, el conocimiento y aceptación de las presentes Términos y Condiciones, por tanto, se recomienda que el Usuario las lea detenidamente en caso de uso de los servicios ofrecidos por Escuela Zero.

Aceptas activamente que has leído y comprendido los Términos Condiciones del Sitio Web al aceptarlos.

A continuación, se analizarán los distintos artículos de la Ley 34/2002 o LSSI:

Condicionantes sobre la comunicación a enviar:

Según el artículo 20 de la Ley 34/2002 o LSSI, las comunicaciones a enviar deben de incluir ciertas informaciones y cumplir los requisitos expuestos a continuación:

Las comunicaciones comerciales realizadas por vía electrónica deberán ser claramente identificables como tales y deberán indicar la persona física o jurídica en nombre de la cual se realizan.

En los supuestos de ofertas promocionales, como las que incluyan descuentos, premios y regalos, y de concursos o juegos promocionales, previa la correspondiente autorización, se deberá asegurar, además del cumplimiento de los requisitos establecidos en el apartado anterior y en las normas de ordenación del comercio, que queden claramente identificados como tales y que las condiciones de acceso y, en su caso, de participación sean fácilmente accesibles y se expresen de forma clara e inequívoca.

Cuando está prohibido el realizar el envío de comunicaciones a través del correo electrónico.

Según el artículo 21 de la Ley 34/2002 o LSSI, queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica

equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas.

En caso de que los destinatarios hayan mantenido relaciones comerciales con el emisor, el envío de comunicaciones a través del correo electrónico sí está autorizado, siempre que estos se refieran a productos o servicios ofrecidos por el emisor y que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación.

Es por ello que podrá realizar envíos de comunicación a través del correo electrónico a sus clientes, tanto a los actuales como a los que tuvieron relaciones comerciales con usted en el pasado, siempre y cuando respete los condicionantes sobre las piezas o comunicaciones a enviar y los derechos de los destinatarios que se explican en el apartado cuarto de este documento.

Derechos de los destinatarios.

Según el artículo 22 de la Ley 34/2002 o LSSI los derechos de los destinatarios de las comunicaciones comerciales a través del correo electrónico son los siguientes:

Si el destinatario de servicios debiera facilitar su dirección de correo electrónico durante el proceso de contratación o de suscripción a algún servicio y el prestador pretendiera utilizarla posteriormente para el envío de comunicaciones comerciales, deberá poner en conocimiento de su cliente esa intención y solicitar su consentimiento para la recepción de dichas comunicaciones, antes de finalizar el procedimiento de contratación.

El destinatario podrá revocar en cualquier momento el consentimiento prestado a la recepción de comunicaciones comerciales con la simple notificación de su voluntad al remitente.

A tal efecto, los prestadores de servicios deberán confirmarle la tramitación de su solicitud, la cual se hará efectiva en un plazo máximo de 48 horas y se le confirmará al usuario vía email.

Asimismo, deberán facilitar información accesible por medios electrónicos sobre dichos procedimientos.

PRIVACIDAD Y DATOS DEL CLIENTE

En virtud de lo establecido por la normativa aplicable en materia de protección de datos, todos los datos de carácter personal facilitados por los Usuarios al rellenar el correspondiente formulario para ser cliente de Escuela Zero, serán tratados por la Sociedad según lo dispuesto en la Política de Privacidad del Sitio Web.

Escuela Zero se asegurará de que los datos personales sean recopilados, almacenados y procesados por los Usuarios solo en la medida en que sea necesario para la ejecución del contrato y esté permitido por la ley o lo que ordene el legislador. Escuela Zero tratará los datos personales de forma confidencial y según normativa de protección de datos aplicable y no los divulgará a terceros, a menos que esto sea necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales y/o exista una obligación legal de transmitirlo a terceros.

Con el fin de garantizar el procesamiento auditable de datos, se registra la creación, modificación y eliminación de datos con información del nombre del usuario y la fecha de procesamiento.

POLÍTICA DE COOKIES

Las cookies son pequeños ficheros de datos que se alojan en el terminal del Usuario visitante del Sitio Web y que contienen cierta información de la visita al mismo. El Sitio Web utiliza cookies con el fin de facilitar la navegación del Usuario y sin que en ningún caso sea posible asociar tales cookies a los datos personales concretos del Usuario ni identificar a éste a través de aquéllas.

No obstante lo anterior, el Usuario tiene la posibilidad, existente en la mayoría de navegadores web, de desactivar las cookies. Informamos por ello al Usuario de que, siempre que preste su consentimiento a tal efecto, utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar su experiencia y nuestros servicios, analizando su navegación en a través del Sitio web. Puede obtener más información en nuestra Política de Cookies.

Para más información, por favor revisa nuestra política de Cookies en nuestro sitio web:

MODIFICACIONES

Notificaremos al Usuario los cambios en las Condiciones de Uso del Sitio Web con anterioridad a que éstos se produzcan. Si el Usuario no está conforme con los cambios, deberá dejar de utilizar el Sitio Web así como los servicios ofrecidos a través del mismo.

La utilización del Sitio Web tras la notificación de los cambios supondrá la aceptación de los mismos por el Usuario.

CONTACTO Y COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que Escuela Zero envíe al Usuario sea por escrito. Al aceptar las presentes Condiciones de Uso, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con Escuela Zero sean electrónicas. Escuela Zero se pondrá en contacto con el Usuario a través de correo electrónico o colgando avisos en el Sitio Web. El Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que toda notificación, información y demás comunicaciones que Escuela Zero le envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

Para cualquier consulta o incidencia, queja o reclamación, relacionada con los Servicios, el Usuario podrá ponerse en contacto con Escuela Zero enviando un correo electrónico a la siguiente dirección info@escuelazero.com

LEGISLACIÓN APLICABLE

Las presentes Condiciones de Uso han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 7/1996, de 15 de enero, de Ordenación del Comercio Minorista, y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El funcionamiento y utilización del Sitio Web así como las presentes Condiciones de Uso se rigen por la legislación española. En la medida en que así lo permita la ley, Escuela Zero y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales que resulten competentes.

En cumplimiento de lo establecido en la Directiva 2013/11/EU del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo, de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, y del Reglamento 524/2013 del Parlamento y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, ponemos en conocimiento de todos los Usuarios que podrán llevar a cabo sus reclamaciones en materia de consumo a través de la plataforma online de resolución de conflictos en línea a la cual podrán acceder a través del siguiente enlace <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Ley de protección de datos

Acorde a la normativa vigente de protección de datos, y al Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril ("Reglamento General de Protección de Datos" o "RGPD"), esta Política de Privacidad se aplica a los tratamientos de datos de carácter personal que ESCUELA ZERO. realiza como Responsable y/o Encargado de los mismos, en relación con los datos que los usuarios y/o clientes (personas físicas) facilitan como consecuencia de la contratación de los servicios que presta ESCUELA ZERO o recabados en cualquiera de la secciones del sitio web <https://www.escuelazero.com>.

APARTADOS:

- 1.- Responsable del tratamiento de sus datos
- 2.- Finalidad del tratamiento
- 3.- Plazo de conservación
- 4.- Legitimación del tratamiento
- 5.- Destinatarios de cesiones o transferencias
- 6.- Derechos de las personas interesadas
- 7.- Datos de menores
- 8.- Medidas de seguridad que aplicamos
- 9.- Derechos del usuario
- 10.- Cookies
- 11.- Conservación de los datos de carácter personal
- 12.- Posibilidad de retirar el consentimiento

1.- RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

Denominación Social: RUTH BERICOCHEA

Marca comercial: ESCUELA ZERO

Domicilio: Avenida Mar adriático Nº 2 Edif 5 3º H (El Médano, Tenerife)

NIF: 72721385P

Email: info@escuelazero.com

2.- FINALIDADES DEL TRATAMIENTO.

Sus datos personales se utilizarán con la finalidad genérica de la gestión y control del negocio, y específicamente para:

Gestionar el acceso completo y la utilización correcta de los Servicios por parte de los usuarios de los mismos.

Para comunicar con los usuarios en respuesta a incidencias, dudas, solicitudes, comentarios o preguntas, que nos realicen a través de la información de nuestra página web, incluyendo también llamadas telefónicas.

Para proporcionar, actualizar, mantener y proteger los Servicios, Sitios web y actividades.

Para ofrecer nuevas ofertas, servicios, talleres, clases o actualizaciones.

Comunicaciones: Podremos enviarle correos electrónicos, mensajes y otros tipos de comunicación en referencia a los servicios que ofrecemos, cuestiones técnicas y cambios en clases u horarios.

Estas comunicaciones se consideran parte de los Servicios y no puede renunciar a ellas.

Comunicaciones Comerciales (Marketing): Podremos utilizar sus datos para contactarle, tanto por vía electrónica como no electrónica, para realizar encuestas, obtener su opinión sobre el servicio prestado, y, ocasionalmente, para notificarle cambios, desarrollos importantes de los servicios, ofertas y/o promociones de nuestros servicios. Éstas ofertas comerciales serán, en todo caso, autorizadas de forma expresa y separada por el usuario que, puede revocar en cualquier momento su consentimiento a recibir estas notificaciones utilizando el mecanismo implementado al efecto en las mismas, o bien, desde las preferencias de la cuenta de cliente.

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad más allá de las descritas anteriormente, salvo que venga impuesto por ley o exista algún requerimiento judicial.

3.-PLAZO DE CONSERVACIÓN

Los datos personales proporcionados se conservarán y tratarán, todo el tiempo que dure la relación de prestación de servicios, sin perjuicio de la posibilidad de ejercitar su derecho de supresión, en cuyo caso SCIP bloqueará sus datos durante el tiempo que persistan sus obligaciones legales.

Los datos personales de las personas interesadas en la recepción de información sobre los Servicios se mantendrán en el sistema de forma indefinida en tanto el interesado no solicite su supresión.

4.- LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO.

La base legal para el tratamiento de los datos es la legitimación basada en el consentimiento del interesado prestado para las finalidades anteriormente descritas, que se solicitará en el momento de:

antes de proceder a tratar sus datos,
proceder al registro como usuario o,
proceder a la activación de los Servicios de Escuela Zero.

El interesado puede libremente negarse a facilitarnos esos datos o, posteriormente, revocar el consentimiento previamente otorgado para tratar sus datos, si bien esa negativa implicará la imposibilidad de que podamos atender su petición o prestarle el servicio que se trate.

Igualmente, podremos tratar sus datos en base al Interés legítimo de Escuela Zero en mantener y fidelizar a sus clientes y/o usuarios y atender mejor sus expectativas o intereses previamente manifestados, ej.: mejorar servicios, gestionar solicitudes, consultas, dudas o reclamaciones, ofrecer servicios similares a los contratados, informar sobre promociones, ofertas etc., sin perjuicio del cumplimiento por parte de Escuela Zero del resto de obligaciones relativas al envío de comunicaciones comerciales por vía electrónica.

Escuela Zero entiende que al facilitarnos esos datos, el interesado garantiza y se hace responsable de la veracidad, actualidad y exactitud de los mismos y que acepta y consiente expresamente en su tratamiento para las finalidades antes descritas.

5.-DESTINATARIOS DE CESIONES O TRANSFERENCIAS.

Con carácter general, Escuela Zero no cederá sus datos personales a terceros salvo que estemos obligados legalmente a ello, siendo los siguientes supuestos:

Agencia Estatal de la Administración Tributaria y a bancos y entidades financieras para el cobro del servicio prestado o producto adquirido; en virtud de obligación legal.

Encargados del tratamiento necesarios para la prestación del servicio, quienes tendrán firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que el del responsable.

Escuela Zero no cederá sus datos personales salvo que usted nos lo haya autorizado expresamente al hacer uso de nuestros servicios.

Al aceptar las Condiciones de los Servicios, usted consiente expresamente en estas cesiones. En caso de revocación de su consentimiento no podremos seguir prestándole los Servicios.

6.-DERECHOS DE LAS PERSONAS INTERESADAS.

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Escuela Zero se tratan datos personales que le conciernan, o no. En particular, usted puede ejercer ante Escuela Zero los siguientes derechos:

Derecho de acceso: permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento.

Derecho de rectificación: permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto del tratamiento.

Derecho de supresión: permite solicitar la eliminación de los datos objeto de tratamiento cuando ya no sean necesarios para la ejecución o prestación del servicio.

Derecho de oposición: derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal o se cese en el mismo, salvo motivos legítimos o para el ejercicio o defensa

de posibles reclamaciones, en cuyo caso los mantendremos bloqueados durante el plazo correspondiente mientras persistan las obligaciones legales.

Limitación del tratamiento: En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Portabilidad de los datos: las personas interesadas pueden solicitar recibir los datos que le incumban y que nos haya facilitado o que –siempre que técnicamente sea posible– se los enviemos a otro responsable de tratamiento de su elección, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica.

7.- DATOS DE MENORES

Escuela Zero no tratará datos de menores de 14 años. Por tanto, el usuario deberá abstenerse de facilitarlos si no tiene esa edad o, en su caso, de facilitar datos de terceros que no tengan la citada edad. El responsable se exime de cualquier responsabilidad por el incumplimiento de esta previsión.

8.- MEDIDAS DE SEGURIDAD QUE APLICAMOS

Escuela Zero ha adoptado un nivel óptimo de seguridad de la información, poniendo los medios y adoptando las medidas técnicas y organizativas adecuadas según el estado de la tecnología para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado o robo de los Datos Personales.

9.- DERECHOS DEL USUARIO

La normativa en materia de protección de datos reconoce al usuario una serie de derechos, los cuales Escuela Zero como responsable, tiene obligación de satisfacer:

A saber, si se están tratando sus datos o no.

A acceder a los datos personales objeto del tratamiento.

A solicitar la rectificación de los datos si son inexactos.

A solicitar la supresión de los datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si retira el consentimiento otorgado.

A solicitar la limitación del tratamiento de los datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo se conservarán de acuerdo con la normativa vigente.

A la portabilidad de los datos, que serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica; o podrán ser enviados al nuevo responsable designado. Sólo es válido en determinados supuestos.

A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos o autoridad de control competente.

A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hubiera consentido, en cualquier momento.

Para facilitar el proceso, y cumplir con el principio de exactitud de los datos, si se modifica algún dato, el responsable agradece la comunicación de dicha modificación.

Para el ejercicio de los mencionados derechos, el usuario puede solicitar a Escuela Zero un formulario, o usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI; en caso de haber representación se debe adjuntar copia de DNI del usuario, o que lo firme con su

firma electrónica. Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del responsable al inicio de este texto.

Dependiendo del derecho ejercitado, Escuela Zero tardará como máximo un mes en dar respuesta desde la recepción de la solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo, caso en el cual el usuario será notificado.

10.- COOKIES

La Web utiliza Cookies, si deseas ampliar tu información, puedes hacerlo accediendo a nuestra Política de Cookies.

11.- CONSERVACIÓN DE LOS DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Los datos personales serán mantenidos mientras el usuario siga vinculado al responsable. Una vez se desvincule, los datos tratados para cada finalidad se mantendrán durante los plazos legalmente previstos, incluido el plazo en el que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales.

Los datos tratados se mantendrán en tanto no expiren los plazos legales aludidos anteriormente, si hubiera obligación legal de mantenimiento, o de no existir ese plazo legal, hasta que el interesado solicite su supresión o revoque el consentimiento otorgado.

Escuela Zero mantendrá toda la información y comunicaciones relativas a la prestación del servicio, mientras duren las garantías de los productos o servicios, para atender posibles reclamaciones.

13.- POSIBILIDAD DE RETIRAR EL CONSENTIMIENTO

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/20023, de 11 de junio de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico puedes retirar en cualquier momento el consentimiento prestado en el momento de facilitarnos tus datos.

Para ello, deberás enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: info@escuelazero.com.

Por favor, ten en cuenta que nuestros sistemas pueden requerir un lapso que en ningún caso superará 48 horas para que tu oposición o revocación se hagan efectivas, entendiéndose que durante dicho periodo de tiempo puedes seguir recibiendo mensajes.

Política de cookies

POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies, forma parte de la Política de Privacidad del sitio web alojado bajo el nombre de dominio www.escuelazero.com (el "Sitio Web") y bajo cualquiera de los subdominios o páginas web dependientes del mismo.

Como se indica en la Política de Privacidad, siempre que los Usuarios presten su consentimiento, se recopilará información de sus visitas y de su uso de nuestros servicios para garantizar el acceso a determinadas funcionalidades, facilitarle el uso y la navegación a través del Sitio Web, así como, en su caso, realizar estadísticas sobre el uso y la eficacia de los servicios mediante el estudio de los hábitos de navegación de los Usuarios.

1.- ¿Qué es una cookie?

Una cookie es un pequeño fichero de información que se descarga en el terminal del Usuario (ya sea un ordenador, Smartphone o tableta) cuando éste accede a una página web y que permite al titular de dicha página almacenar o recuperar determinada información.

Las cookies se utilizan habitualmente para medir el uso de los sitios web como el número de visitantes y duración de la visita y su eficacia, así como para facilitar la navegación o el uso y como tales, no están asociadas a ninguna información de carácter personal. No obstante, también se utilizan para personalizar la experiencia de un visitante conocido en un sitio web al asociarse a su información de perfil o preferencias de usuario. Al ofrecer información sobre los hábitos de navegación de los Usuarios pueden afectar a la privacidad de los mismos, por este motivo, ofrecemos a los Usuarios la información necesaria sobre las cookies utilizadas por en el Sitio Web para que los Usuarios cuenten con la información relevante al decidir si consienten en su utilización.

2.- ¿Por qué utilizamos cookies?

Utilizamos cookies para obtener más información sobre la forma en que los Usuarios utilizan nuestros contenidos y nos ayudan a mejorar su experiencia cuando visitan nuestro Sitio Web.

Cuando los Usuarios acceden al Sitio Web, les ofrecemos información sobre el uso de esta tecnología y les pedimos que nos otorguen de manera expresa su consentimiento para ello. A tal efecto, la Sociedad informa de que ciertas cookies podrían ser necesarias para el funcionamiento del Sitio Web y, si el Usuario deniega su consentimiento para su activación, el acceso al mismo podría quedar impedido. En cualquier momento, el Usuario podrá retirar su consentimiento al uso de esta tecnología mediante las funciones de su navegador, desactivando las cookies o bloqueando la posibilidad de que se descarguen en su equipo o dispositivo. Consultar el apartado de “¿Cómo desactivar las cookies?” de este documento para obtener más información al respecto.

3.- Tipos de cookies

En el Sitio Web se utilizan los siguientes tipos de cookies:

A) Según la entidad que las gestione:

- Propias: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- De terceros: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el propio editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a traves de las cookies.

B) Según el plazo de tiempo que permanecen activas:

- Cookies de sesión: Son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web. Expiran una vez el usuario abandona el Sitio Web.
- Cookies persistentes: Son un tipo de cookies en el que los datos permanecen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un periodo de tiempo definido por el responsable de la cookie, que puede variar de unos minutos a unos años.

C) Según su finalidad:

- Cookies técnicas: Permiten al usuario la navegación a través del Sitio Web y la utilización de sus diferentes opciones o servicios.
- Cookies de Análisis: Permiten cuantificar el número de usuarios y el tiempo de conexión de los mismos y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen de los servicios ofertados con el fin de mejorar la oferta que se ofrece a los Usuarios.

A continuación, se indican las cookies utilizadas en el Sitio Web por terceras partes:

Google Analytics _Adwords

Recopila información anónima sobre la navegación de los usuarios en el Sitio Web con la finalidad de conocer el origen de las visitas y otros datos estadísticos similares.

4.- ¿Cómo desactivar las cookies?

En cualquier momento, el Usuario puede impedir la instalación de cookies en su equipo mediante la opción correspondiente de su navegador (función de ayuda), pero en dicho caso no podremos asegurar el correcto funcionamiento de las distintas funcionalidades de nuestro Sitio Web.

Aquí dispone de los enlaces para la gestión y bloqueo de cookies dependiendo del navegador que utilice:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/es-xl/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>.
- FireFox: <http://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>.
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>.
- Safari: www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/.