

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Términos del Contrato como Cliente de ESCUELAZERO - CENTRO ZABALGANA

Inicio de la Actividad

- La entrada para prepararse para la práctica **será 5 y no más de 5 minutos, antes del comienzo de la sesión** para no saturar la entrada del local al cruzarnos dos grupos. En el local, contamos con dos vestuarios y un baño para cambiarse de ropa si fuera necesario.
- La puerta de acceso se encontrará **abierta**, no hay que llamar al timbre. Rogamos que la entrada al local sea lo más **silencioso y ágil** posible para la mejor coordinación de todxs.
- Se ruega **puntualidad**.

Faltas de Asistencia

- Es muy importante **faltar lo menos posible a las clases;** por ello para no perder el ritmo, en caso de que necesites faltar, una vez formalices tu inscripción tendrás a través de un usuario y contraseña personal, **acceso a sesiones grabadas, pensadas para que compagines con tus clases presenciales.**
- En caso de que no puedas asistir a tu grupo, siempre que haya plaza disponible y con el consentimiento de la instructora, podrás acudir esa semana a otro grupo en otro horario dentro de tu modalidad.

Formas de Pago

- Se deberá abonar la mensualidad **la última semana del mes anterior** para mantener su plaza. (Ejemplo: el mes de Octubre se abona entre el día 25 y 29 de Septiembre) de no ser así, entenderemos que no desea continuar las clases y dispondremos de su plaza.

- Si quieres reservar tu plaza para el curso siguiente, deberás abonar la mensualidad del mes de septiembre a finales del mes de Julio para garantizar la reserva.
- En el caso de los Pagos efectivos, siempre se realizarán **al final de la sesión o fuera de las horas de práctica.**

Sesiones por Bonos

- Tienen una **caducidad de 1 mes y son personales e intransferibles.**

Nuevas inscripciones al centro

- En función del momento en el cual se quiera inscribir en el centro, puede ser recomendable hacer 1 o 2 sesiones sueltas privadas para asegurarnos la correcta ejecución de los ejercicios en la clase.

Normas Generales

- Se debe hacer un **uso correcto del material y equipamiento**, así como de las instalaciones. Después de tu práctica, disponemos de **spray desinfectante y trapo** para que cada cual nos encarguemos de la limpieza del material utilizado.
- Se creará un **Lista de Difusión** por si fuera necesario enviaros un cambio o un aviso urgente (para recibir estos mensajes has de tener guardado el número de teléfono en tu agenda (627 971 993 Ruth Berikoetxea), **No es necesario contestar**, más que el primero para asegurarme de que os llegan a todxs.
- Para cualquier trámite utilizar siempre el móvil de empresa para Bizum y llamadas (613 04 93 79) y el correo electrónico (info@escuelazero.com) para avisar de cualquier cambio que necesites solicitar en tu inscripción.